к приказу директора ГБКУЗ ЯО «ЦГБ»

от 25.10.2021 г. № 553

**Порядок**

**выбора пациентом врача в ГБКУЗ ЯО «ЦГБ»**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящий Порядок (далее Порядок) устанавливает правила организации выбора пациентом врача в ГБКУЗ ЯО «ЦГБ».

1.2. Настоящий Порядок разработан в соответствии с

- Законом Российской Федерации от 21.11.2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

- Законом Российской Федерации от 29.11.2010 г. N 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;

# - Постановлением Правительства Российской Федерации от 12.11.2012 г. №1152 «Об утверждении Положения о государственном контроле качества и безопасности медицинской деятельности»

# - Приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 26 апреля 2012 г. N 407н «Об утверждении Порядка содействия руководителем медицинской организации (ее подразделения) выбору пациентом врача в случае требования пациента о замене лечащего врача»;

# - Приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 26 апреля 2012 г. N 406н «Об утверждении Порядка выбора гражданином медицинской организации при оказании ему медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи»;

#  -  Приказом Министерства здравоохранения РФ от 31.07.2020 года №785н «Об утверждении требований к организации и проведению внутреннего контроля качества и безопасности медицинской деятельности»

1.3. Настоящий Порядок регулирует отношения, возникающие при выборе пациентом врача.

**2. Выбор врача пациентом в ГБКУЗ ЯО «ЦГБ».**

2.1. Информирование пациента о его праве на выбор врача

2.1.1. При оказании гражданину медицинской помощи он имеет право на выбор врача с учетом согласия врача.

2.1.2. Для реализации права пациента на выбор врача на информационных стендах, на официальном сайте медицинской организации, на иных информационных ресурсах размещается в доступной для пациента форме информация о праве пациента на выбор врача, о врачах, об уровне их образования и квалификации.

2.1.3. Информация о врачах, об уровне их образования и квалификации имеется также в регистратуре и/или в приёмном отделении медицинской организации и доводится до пациента в доступной для него форме по его первому требованию. Информация о врачах структурных подразделений медицинской организации имеется у каждого руководителя структурного подразделения и доводится до пациента в доступной для него форме по его первому требованию.

*2.2.* Реализация права на выбор врача при получении первичной медико-санитарной помощи

2.2.1. При предоставлении платных медицинских услуг при оказании первичной медико-санитарной помощи гражданин имеет право на выбор врача с учётом согласия врача. Информация о врачах предоставляется гражданину в порядке и в объёме, указанных в настоящем Порядке.

2.2.2. Для получения первичной медико-санитарной помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи гражданин осуществляет выбор не чаще чем один раз в год (за исключением случаев замены медицинской организации) врача-терапевта, врача-терапевта участкового, врача-педиатра, врача-педиатра участкового, врача общей практики (семейного врача) путем подачи заявления лично или через своего представителя на имя руководителя медицинской организации.

2.2.3. Регистрация заявлений о выборе врача осуществляется в регистратуре.

2.2.6. При прикреплении вновь обратившегося пациента к ГБКУЗ ЯО «ЦГБ» для получения первичной медико-санитарной помощи в регистратуре ему предлагается написать заявление на имя директора с указанием должности и ФИО выбранного им врача-терапевта, врача-терапевта участкового, врача-педиатра, врача-педиатра участкового, врача общей практики (семейного врача). До того как пациент оформит своё заявление о выборе врача, работник регистратуры в обязательном порядке интересуется у пациента, ознакомился ли он с информацией о врачах медицинской организации и при необходимости предоставляет пациенту информацию в соответствии с п.п. 2.1.3. настоящего Порядка для выбора врача.

2.2.7. Для получения первичной специализированной медико-санитарной помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи гражданину в выбранной им медицинской организации информация о врачах-специалистах медицинской организации предоставляется в порядке и в объёме, указанных в настоящем Порядке. ФИО и должность врача, которого выбрал гражданин, указываются в соответствующем заявлении гражданина на имя руководителя медицинской организации.

2.2.8. В случае требования пациента о замене лечащего врача пациент обращается с заявлением в письменной форме на имя директора, в котором указываются причины замены лечащего врача.

2.2.9. В случае, если в поданном заявлении не указан врач, у которого пациент изъявил желание получать медицинскую помощь, то в этом случае руководитель в течение трех рабочих дней со дня получения заявления, указанного в пункте 2.2.6. настоящего Порядка, информирует пациента в письменной или устной форме (посредством почтовой связи, телефонной связи, электронной связи) о врачах соответствующей специальности и сроках оказания медицинской помощи указанными врачами.

2.2.10. На основании представленной в соответствии с пунктом 2.2.7 настоящего Порядка информации, пациент осуществляет выбор врача путем подачи письменного заявления лично или через своего представителя на имя директора.

2.2.11. После получения письменного заявления пациента о выборе врача руководитель или через руководителя структурного подразделения информирует об этом врача, выбор которого осуществил пациент. Если врач, выбор которого осуществил пациент, не отказывается от наблюдения и лечения данного пациента и не оформляет при этом соответствующего заявления по форме, утверждённой пунктом 1.2. настоящего приказа, то считается, что врач дал согласие на наблюдение и лечение данного пациента.

2.2.12. Если врач, выбор которого осуществил пациент, в письменном заявлении в соответствии с формой, утверждённой пунктом 1.2. настоящего приказа, отказался от наблюдения за данным пациентом и от его лечения, и при этом отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, то в этом случае руководитель оказывает содействие пациенту в выборе другого врача в соответствии с настоящим Порядком. При отсутствии врачей необходимой специальности в медицинской организации и при желании пациента заменить врача, руководитель оказывает пациенту содействие в выборе другой медицинской организации, в которой имеются врачи соответствующей специальности.

2.2.13. В случае отказа лечащего врача в соответствии с действующим законодательством от наблюдения за пациентом и лечения пациента, руководитель медицинской организации (структурного подразделения) должен организовать замену лечащего врача.

2.3. Реализация права на выбор врача при получении специализированной медицинской помощи.

2.3.1. Если пациент при назначении плановой специализированной помощи сразу осуществил выбор соответствующего врача-специалиста, то в этом случае ему предлагается оформить заявление на имя руководителя структурного подразделения с указанием врача, выбор которого осуществил пациент. Время оказания плановой специализированной помощи руководитель структурного подразделения назначает с учётом выбора пациентом врача.

2.3.2. В случае требования пациента о замене лечащего врача при оказании специализированной медицинской помощи пациент обращается к руководителю соответствующего подразделения медицинской организации с заявлением в письменной форме, в котором указываются причины замены лечащего врача.

2.3.3. Руководитель структурного подразделения в течение трех рабочих дней со дня получения заявления, указанного в пункте 2.3.1. настоящего Порядка, информирует пациента в письменной или устной форме (посредством почтовой связи, телефонной связи, электронной связи) о врачах соответствующей специальности, работающих в подразделении медицинской организации.

2.3.4. На основании информации, представленной руководителем подразделения, пациент осуществляет выбор врача. О выборе врача пациент в письменном виде информирует руководителя структурного подразделения.

2.3.5. После получения письменного заявления пациента о выборе врача руководитель структурного подразделения информирует об этом врача, выбор которого осуществил пациент. Если врач, выбор которого осуществил пациент, не отказывается от наблюдения и лечения данного пациента и не оформляет при этом соответствующего заявления,то считается, что врач дал согласие на наблюдение и лечение данного пациента.

2.3.6. Если врач, выбор которого осуществил пациент, в письменном заявлении в соответствии с формой, утверждённой пунктом 1.2. настоящего приказа, отказался от наблюдения за данным пациентом и от его лечения, и при этом отказ непосредственно не угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, то в этом случае руководитель структурного подразделения оказывает содействие пациенту в выборе другого врача в соответствии с настоящим Порядком. При отсутствии врачей необходимой специальности в медицинской организации и при желании пациента заменить врача, руководитель медицинской организации оказывает пациенту содействие в выборе другой медицинской организации, в которой имеются врачи соответствующей специальности.

2.3.7. В случае отказа лечащего врача в соответствии с действующим законодательством от наблюдения за пациентом и лечения пациента, руководитель структурного подразделения должен организовать замену лечащего врача.

**3.Информация о врачах, об уровне их образования и квалификации**

В целях обеспечения права пациента на выбор врача на информационных стендах и официальном сайте размещается следующая информация о врачах:

* Фамилия, имя, отчество
* Структурное подразделение, занимаемая должность
* Квалификационная категория (категория, специальность, дата присвоения)

**4. Ответственные лица и ответственность за реализацию права выбора пациентом врача в медицинской организации**

4.1. Ответственными лицами за реализацию права выбора пациентом врача являются заместители главного врача по медицинской части, по поликлинике, по детству.

4.2. Ответственные лица за реализацию права выбора пациентом врача:

- организуют не реже одного раза в год обучение всех руководителей структурных подразделений медицинской организации, которые в соответствии с настоящим Порядком несут ответственность за организацию выбора пациентом врача в структурных подразделениях, а так же обучение врачей по вопросам реализации права пациента на выбор врача;

- обеспечивают контроль за деятельностью руководителей структурных подразделений и врачей по реализации права пациента на выбор врача;

- вносят предложения руководителю медицинской организации по совершенствованию работы в части реализации права пациента на выбор врача.

4.3. Ответственность за организацию выбора пациентом врача при оказании первичной медико-санитарной помощи возлагается на заведующих поликлиниками.

4.4. Ответственность за организацию выбора пациентом врача при оказании специализированной медицинской помощи возлагается на заведующих приёмными отделениями, заведующих отделениями стационара.

4.5. Врач, выбор которого с учётом его согласия осуществил пациент, несёт ответственность за оказание медицинской помощи данному пациенту.

4.6. Если врач, выбор которого осуществил пациент, отказался от наблюдения за данным пациентом и от его лечения, и при этом отказ непосредственно угрожает жизни пациента и здоровью окружающих, то в этом случае врач несёт ответственность в соответствии с действующим законодательством.

4.7. Заместители главного врача, руководители структурных подразделений, лечащие врачи несут ответственность за выполнение настоящего Порядка в соответствии с действующим законодательством.