

Приложение 1
к приказу главного врача ГБКУЗ ЯО «ЦГБ»
от 11.01.2021 года №35

**Порядок
посещения пациента и пребывания родственников с ним
в ГБКУЯО «ЦГБ» с учетом состояния пациента, соблюдения
противоэпидемического режима и интересов иных лиц,
работающих и(или) находящихся в медицинской организации.**

1. Общие положения

1.1. Порядок посещения пациента и пребывания родственников с ним в ГБКУЗ ЯО «ЦГБ» с учетом состояния пациента, соблюдения противоэпидемического режима и интересов иных лиц, работающих и (или) находящихся в медицинской организации (далее Порядок) разработан в соответствии с:

- Законом Российской Федерации от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- письмом Минздрава России от 30 мая 2016 года № 15-1/10/1-2853 «О направлении письма «О правилах посещения родственниками пациентов в отделениях реанимации и интенсивной терапии (реанимации)» и формы памятки для посетителей»;
- приказом Минздрава России от 19 августа 2020 г. № 869н «Об утверждении общих требований к организации посещения пациента родственниками и иными членами семьи или законными представителями пациента в медицинской организации, в том числе в ее структурных подразделениях, предназначенных для проведения интенсивной терапии и реанимационных мероприятий, при оказании ему медицинской помощи в стационарных условиях»;
- Территориальной Программой государственных гарантий бесплатного оказания населению Ярославской области медицинской помощи на 2021 год и на плановый период 2022 и 2023 годов.

1.2. Настоящий Порядок регулирует отношения, возникающие в ГБКУЗ ЯО «ЦГБ» при посещении пациента и пребывания родственников с ним в круглосуточном стационаре с учётом состояния пациента, соблюдения противоэпидемического режима и интересов иных лиц, работающих и (или) находящихся в медицинской организации.

1.3. Настоящий Порядок утверждается руководителем ГБКУЗ ЯО «ЦГБ».

1.4. Настоящий Порядок размещается на информационных стендах и официальном сайте ГБКУЗ ЯО «ЦГБ».

2. Правила посещения пациентов и пребывания родственников в ГБКУЗ ЯО «ЦГБ».

2.1. Посещения пациентов допускается в часы, установленные правилами приема посетителей: ежедневно с 16.30 до 19.30, в выходные и праздничные дни с 10.00 до 14.00 и с 16.30 до 19.30.

2.2. Посетители не должны иметь признаков острых инфекционных заболеваний (повышенной температуры, проявления респираторной инфекции, диареи). Медицинские справки об отсутствии заболеваний не требуются.

2.3. После входа в ГБКУЗ ЯО «ЦГБ» в специально отведённом месте посетитель должен снять верхнюю одежду, надеть медицинскую маску, бахилы, халат.

2.4. Посещение пациентов посетителями и пребывание с ними родственников, находящихся в состоянии алкогольного (наркотического) опьянения запрещено.

2.5. Посетителям и родственникам пациентов на территории ГБКУЗ ЯО «ЦГБ» запрещено курение и употребление алкоголя.

2.6. Посещение пациента при отсутствии у него каких-либо ограничений двигательной активности осуществляется в холле отделения и вестибюле.

2.7. Проведение посетителем, родственником пациента фото/видеосъёмки без разрешения уполномоченного представителя медицинской организации запрещено.

2.8. Посетитель обязан соблюдать тишину, чистоту, не затруднять оказание медицинской помощи другим пациентам, выполнять указания медицинского персонала, не прикасаться к медицинским приборам.

2.9. Посещение пациентов, находящихся в тяжелом состоянии, допускается только с разрешения заведующего отделением или ответственного дежурного администратора. Посещение пациента осуществляется непосредственно в палате, где находится пациент, с соблюдением следующих условий:

-одновременно в палате с пациентом разрешается находиться не более двум посетителям;

-посещения не разрешаются во время проведения в палате лечебных или диагностических манипуляций, а также мероприятий по обеспечению санитарно-эпидемиологического режима. Посетителю медицинским персоналом может быть предложено покинуть палату в случае необходимости проведения в палате лечебных или диагностических манипуляций, проведения мероприятий по обеспечению санитарно-эпидемиологического режима.

2.10. Посетители по желанию могут оказывать помощь медицинскому персоналу в уходе за пациентом.

2.11. В посещении пациента может быть отказано в случаях:

-необходимости соблюдения соответствующих требований противоэпидемического режима;

-если пациент сам, по своей воле, ограничил доступ к нему тех или иных лиц.

2.12. При посещении пациента и пребывании родственников с ним медицинский персонал обеспечивает защиту прав всех пациентов, находящихся в медицинской организации (защита персональной информации, соблюдение охранительного режима, оказание своевременной помощи).

2.13. Одному из родителей, иному члену семьи или иному законному представителю предоставляется право на бесплатное совместное нахождение с ребенком в ГБКУЗ ЯО «ЦГБ» при оказании ему медицинской помощи в стационарных условиях в течение всего периода лечения независимо от возраста ребенка. При совместном нахождении в стационарных условиях с ребенком до достижения им возраста четырех лет, а с ребенком старше данного возраста - при наличии медицинских показаний плата за создание условий пребывания в стационарных условиях, в том числе за предоставление спального места и питания, с указанных лиц не взимается.

3. Правила посещения родственниками пациентов отделений реанимации и интенсивной терапии.

Посещения родственниками пациентов отделения реанимации и интенсивной терапии разрешается при выполнении следующих условий:

3.1. Родственники не должны иметь признаков острых инфекционных заболеваний (повышенной температуры, проявлений респираторной инфекции, диареи). Медицинские справки об отсутствии заболеваний не требуются.

3.2. Перед посещением медицинскому персоналу необходимо:

- провести с родственниками краткую беседу для разъяснения необходимости сообщить врачу о наличии у них каких-либо инфекционных заболеваний, психологически подготовить к тому, что посетитель увидит в отделении;

- ознакомить родственников под расписью с памяткой для посетителей по утвержденной форме, с которой они должны ознакомиться перед посещением своего родственника в отделении реанимации и интенсивной терапии (ОРИТ)

3.3. Перед посещением отделения посетитель должен снять верхнюю одежду, надеть бахилы, халат, маску, шапочку, тщательно вымыть руки.

Мобильный телефон и другие электронные устройства должны быть выключены.

3.4. Посетители в состоянии алкогольного (наркотического) опьянения в отделение не допускаются.

3.5. Посетитель обязуется соблюдать тишину, не затруднять оказание медицинской помощи другим пациентам, выполнять указания медицинского персонала, не прикасаться к медицинским приборам.

3.6. Не разрешается посещать пациентов детям в возрасте до 14 лет.

3.7. Одновременно разрешается находиться в палате не более, чем двум посетителям.

3.8. Посещения родственников не разрешаются во время проведения в палате инвазивных манипуляций (интубация трахеи, катетеризация сосудов, перевязки и т.п.), проведения сердечно-легочной реанимации.

3.9. Родственники могут оказывать помощь медицинскому персоналу в уходе за пациентом и поддержании чистоты в палате только по личному желанию и после подробного инструктажа.

3.10. Медицинский персонал обеспечивает защиту прав всех пациентов, находящихся в отделении реанимации (защита персональной информации, соблюдение охранительного режима, оказание своевременной помощи).

4. Ответственные лица и ответственность за соблюдение настоящего Порядка.

4.1. Ответственным лицом в медицинской организации за соблюдение настоящего Порядка является заместитель руководителя ГБКУЗ ЯО «ЦГБ» по медицинской части.

4.2. Ответственными лицами за соблюдение настоящего Порядка в структурных подразделениях медицинской организации являются руководители структурных подразделений ГБКУЗ ЯО «ЦГБ».

4.3. Все медицинские работники медицинской организации несут ответственность за соблюдение настоящего Порядка в соответствии с действующим законодательством

5. Правила внутреннего распорядка для пациентов и лиц, осуществляющих уход за пациентами в ГБКУЗ ЯО «ЦГБ»

5.1. Правила внутреннего распорядка для пациентов и лиц, осуществляющих уход за пациентами в стационаре ГБКУЗ ЯО «ЦГБ» разработаны для соблюдения в стационаре лечебно-охранительного режима. Под лечебно-охранительным режимом подразумевается комплекс организационных мероприятий, направленных на создание условий для пациента, максимально способствующих его быстрому выздоровлению.

5.2. Выполнение Правил обязательно для всех пациентов стационара и лиц, осуществляющих уход за пациентами.

5.3. Пациенты поступают в приемное отделение, откуда после врачебного осмотра и оформления медицинской документации направляются в профильные отделения.

5.4. При поступлении на стационарное лечение верхняя одежда и обувь госпитализируемого пациента сдается дежурной медицинской сестре приемного отделения с оформлением соответствующей квитанции. 5.5. Находящиеся на стационарное лечение пациенты и лица, осуществляющие уход, должны строго соблюдать установленный режим дня. В часы послеобеденного отдыха и после 22.00 часов пациенты должны находиться в палатах и соблюдать тишину (п 6.).

5.6. Пациенты не имеют права покидать территорию стационара до выписки.

5.7. Курение на территории ГБКУЗ ЯО «ЦГБ» запрещено в соответствии с Федеральным Законом от 23.02.2013 №15-ФЗ (ред. от 30.12.2015) «Об охране

здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака».

5.8. Обо всех претензиях пациенты сообщают лечащему или дежурному врачу, старшей медицинской сестре отделения.

5.9. За грубые нарушения требований настоящих Правил пациент может быть досрочно выписан из Стационара, а лицу, ухаживающему за пациентом, запрещено дальнейшее пребывание в Стационаре по решению администрации.

6. Режим дня при стационарном лечении.

Подъем, измерение температуры 6.30 - 7:00

Туалет и утренние процедуры 7:30 - 8:30

Завтрак 8:30 - 9:00

Обход врачей: 9.30 - 13:00

Второй завтрак 11.00 - 11.30

Выполнение врачебных назначений в течение суток

Обед 13:30 - 14:30

Отдых 14:30 - 16:00

Измерение температуры 16.00 - 16.30

Выполнение врачебных назначений в течение суток

Ужин 17:00 - 18:00

Обход дежурных врачей 19:00 - 21:00

Гигиенические процедуры, подготовка ко сну 21:00 - 22:00

Сон 22:00 - 6.30

Приложение 2
к приказу главного врача ГБКУЗ ЯО «ЦГБ»
от 11.01.2021 года №35

**Порядок посещения пациента и
пребывания родителей (законных представителей) с ребенком при его
госпитализации в круглосуточный стационар
ГБКУЯО «ЦГБ».**

1. Общие положения

1.1. Порядок посещения пациента и пребывания родителей (законных представителей) с ребенком при его госпитализации в круглосуточный стационар ГБКУЗ ЯО «ЦГБ» (далее Порядок) разработан в соответствии с:

- Законом Российской Федерации от 21.11.2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

- Приказом Минздрава России от 19 августа 2020 г. № 869н «Об утверждении общих требований к организации посещения пациента родственниками и иными членами семьи или законными представителями пациента в медицинской организации, в том числе в ее структурных подразделениях, предназначенных для проведения интенсивной терапии и реанимационных мероприятий, при оказании ему медицинской помощи в стационарных условиях»;

- Территориальной Программой государственных гарантий бесплатного оказания населению Ярославской области медицинской помощи на 2021 год и на плановый период 2022 и 2023 годов.

1.2. Настоящий Порядок регулирует отношения, возникающие в ГБКУЗ ЯО «ЦГБ» при посещении пациента и пребывания родственников с ним в круглосуточном стационаре с учётом состояния пациента, соблюдения противозащитного режима и интересов иных лиц, работающих и (или) находящихся в медицинской организации.

1.3. Настоящий Порядок утверждается руководителем ГБКУЗ ЯО «ЦГБ».

1.4. Настоящий Порядок размещается на информационных стендах и официальном сайте ГБКУЗ ЯО «ЦГБ».

**2. Правила посещения пациентов и пребывания родственников в
ГБКУЗ ЯО «ЦГБ».**

2.1. Посещения пациентов допускается в часы, установленные правилами приема посетителей: ежедневно с 16.00 до 19.00, в выходные и праздничные дни с 11.00 до 13.00 и с 16.00 до 18.00.

2.2. Посетители не должны иметь признаков острых инфекционных заболеваний (повышенной температуры, проявления респираторной инфекции, диареи). Медицинские справки об отсутствии заболеваний не требуются.

2.3. После входа в ГБКУЗ ЯО «ЦГБ» посетитель должен снять верхнюю одежду, надеть медицинскую маску, бахилы (или сменную обувь), халат.

2.4. Посещение пациентов посетителями и пребывание с ними родственников, находящихся в состоянии алкогольного (наркотического) опьянения запрещено.

2.5. Посетителям и родственникам пациентов на территории ГБКУЗ ЯО «ЦГБ» запрещено курение и употребление алкоголя.

2.6. Посещение пациентов, находящихся на лечении в детском стационаре ГБКУЗ ЯО «ЦГБ» без сопровождения родителей (законных представителей), допускается только с разрешения заведующего отделением или ответственного дежурного администратора. Посещение пациента, находящегося на лечении в детском стационаре ГБКУЗ ЯО «ЦГБ» без сопровождения родителей (законных представителей), осуществляется непосредственно в палате, где находится пациент, с соблюдением следующих условий:

-одновременно в палате с пациентом разрешается находиться не более одного посетителя;

-не разрешается посещение пациентов детьми в возрасте до 17 лет включительно;

-посещения не разрешаются во время проведения в палате лечебных или диагностических манипуляций, а также мероприятий по обеспечению санитарно-эпидемиологического режима. Посетителю медицинским персоналом может быть предложено покинуть палату в случае необходимости проведения в палате лечебных или диагностических манипуляций, проведения мероприятий по обеспечению санитарно-эпидемиологического режима.

Посещение родителя (законного представителя), находящегося с ребенком в детском стационаре ГБКУЗ ЯО «ЦГБ», осуществляется без ребенка в холле на первом этаже здания при наличии у родителя (законного представителя) медицинской маски.

2.7. Проведение посетителем, родственником пациента фото/видеосъёмки без разрешения уполномоченного представителя медицинской организации запрещено.

2.8. Посетитель обязан соблюдать тишину, чистоту, не затруднять оказание медицинской помощи другим пациентам, выполнять указания медицинского персонала, не прикасаться к медицинским приборам.

2.9. Посетители, а также родственники, находящиеся с ребенком в детском стационаре ГБКУЗ ЯО «ЦГБ», могут оказывать помощь медицинскому персоналу в уходе за своим ребенком и поддержании чистоты в палате только по личному желанию и после подробного инструктажа.

2.10. В посещении пациента может быть отказано в случаях:

- находления пациента в боксированном отделении приемного отделения №2;

- в период введения в медицинской организации (ее структурном подразделении) ограничительных мероприятий (карантин);
- если пациент (в возрасте старше 15 лет) сам, по своей воле, ограничил доступ к нему тех или иных лиц.

2.11. При посещении пациента и пребывании родственников с ним медицинский персонал обеспечивает защиту прав всех пациентов, находящихся в медицинской организации (защита персональной информации, соблюдение охранительного режима, оказание своевременной помощи).

2.12. Право на бесплатное совместное нахождение с ребенком при оказании ему медицинской помощи в детском стационаре ГБКУЗ ЯО «ЦГБ» предоставляется одному из родителей, иному члену семьи или иному законному представителю в течение всего периода лечения независимо от возраста ребенка.

При совместном нахождении в стационарных условиях с ребенком до достижения им возраста четырех лет, а с ребенком старше данного возраста - при наличии медицинских показаний, плата за создание условий пребывания в стационарных условиях, в том числе за предоставление спального места и питания, с указанных лиц не взимается.

2.13. Пребывание одного из родителей (законного представителя) или иного члена семьи совместно с ребенком в круглосуточном стационаре ГБКУЗ ЯО «ЦГБ» осуществляется при отсутствии у сопровождающего лица признаков острых инфекционных заболеваний (повышенной температуры, проявления респираторной инфекции, диареи), наличии ФЛГ (срок прохождения не более одного года).

При плановой госпитализации - наличие вакцинации от новой коронавирусной инфекции или обследование на Covid-19 методом ПЦР сроком не более трех дней.

3. Правила посещения родственниками пациентов, находящихся в палате интенсивной терапии детского пульмонологического отделения.

Посещения родственниками пациентов, находящихся в палате интенсивной терапии детского пульмонологического отделения, разрешается при выполнении следующих условий:

3.1. Родственники не должны иметь признаков острых инфекционных заболеваний (повышенной температуры, проявлений респираторной инфекции, диареи). Медицинские справки об отсутствии заболеваний не требуются.

3.2. Перед посещением медицинскому персоналу необходимо провести с родственниками краткую беседу для разъяснения необходимости сообщить врачу о наличии у них каких-либо инфекционных заболеваний, психологически подготовить к тому, что посетитель увидит в отделении;

3.3. Перед посещением отделения посетитель должен снять верхнюю одежду, надеть бахилы, халат, маску, шапочку, тщательно вымыть руки.

Мобильный телефон и другие электронные устройства должны быть выключены.

3.4. Посетители в состоянии алкогольного (наркотического) опьянения в отделение не допускаются.

3.5. Посетитель обязуется соблюдать тишину, не затруднять оказание медицинской помощи другим пациентам, выполнять указания медицинского персонала, не прикасаться к медицинским приборам.

3.6. Не разрешается посещать пациентов детям в возрасте до 17 лет включительно.

3.7. Одновременно разрешается находиться в палате не более, чем одному посетителю.

3.8. Посещения родственников не разрешаются во время проведения в палате инвазивных манипуляций (интубация трахеи, катетеризация сосудов, перевязки и т.п.), проведения сердечно-легочной реанимации.

3.9. Родственники могут оказывать помощь медицинскому персоналу в уходе за пациентом и поддержании чистоты в палате только по личному желанию и после подробного инструктажа.

3.10. Медицинский персонал обеспечивает защиту прав всех пациентов, находящихся в отделении реанимации (защита персональной информации, соблюдение охранительного режима, оказание своевременной помощи).

4. Ответственные лица и ответственность за соблюдение настоящего Порядка.

4.1. Ответственным лицом в медицинской организации за соблюдение настоящего Порядка является заместитель руководителя ГБКУЗ ЯО «ЦГБ» по детству.

4.2. Ответственными лицами за соблюдение настоящего Порядка в структурных подразделениях медицинской организации являются руководители структурных подразделений ГБКУЗ ЯО «ЦГБ».

4.3. Все медицинские работники медицинской организации несут ответственность за соблюдение настоящего Порядка в соответствии с действующим законодательством

5. Правила внутреннего распорядка для пациентов и лиц, осуществляющих уход за пациентами в ГБКУЗ ЯО «ЦГБ»

5.1. Правила внутреннего распорядка для пациентов и лиц, осуществляющих уход за пациентами в стационаре ГБКУЗ ЯО «ЦГБ» разработаны для соблюдения в стационаре лечебно-охранительного режима. Под лечебно-охранительным режимом подразумевается комплекс организационных мероприятий, направленных на создание условий для пациента, максимально способствующих его быстрому выздоровлению.

5.2. Выполнение Правил обязательно для всех пациентов стационара и лиц, осуществляющих уход за пациентами.

5.3. Пациенты поступают в приемное отделение №2, откуда после врачебного осмотра и оформления медицинской документации направляются в профильные отделения.

5.4. При поступлении на стационарное лечение верхняя одежда и обувь госпитализируемого пациента, а также, в случае необходимости, сопровождающего лица, упаковывается в индивидуальные пакеты и размещается в шкафу палаты, в которую госпитализируется пациент.

5.5. При стационарном лечении пациент и лицо, сопровождающее пациента, может пользоваться личным бельем, одеждой, сменой обувью.

5.6. Находящиеся на стационарное лечение пациенты и лица, осуществляющие уход, должны строго соблюдать установленный режим дня. В часы послеобеденного отдыха и после 21.00 часов пациенты должны находиться в палатах и соблюдать тишину (пункт 6 настоящего Порядка).

5.7. В палате необходимо поддерживать чистоту и порядок.

5.8. Находящиеся на стационарное лечение пациенты и лица, осуществляющие уход, должны соблюдать правила личной гигиены.

5.9. В помещениях стационара запрещается:

5.9.1. хранить в палате опасные и запрещенные предметы;

5.9.2. использовать нагревательные приборы, электрические кипятильники, чайники, телевизоры;

5.9.3. включать общее освещение, аудио, видео аппаратуру, телефоны, а также ходить по палате и отделению во время, предназначенное для сна и отдыха;

5.9.4. самостоятельно ремонтировать оборудование, мебель;

5.9.5. иметь колющие и режущие предметы;

5.9.6. использовать постельное белье, подушки и одеяла со свободных коек в палате;

5.9.7. использовать парфюмерную продукцию.

5.10. Продукты питания, не предусмотренные рационом питания, разрешаются к употреблению только по согласованию с лечащим врачом.

5.11. Продукты принимаются в отделения строго в установленные часы (понедельник-пятница 16.00-18.00, суббота-воскресенье 09.00-13.00).

5.12. Пациенты не имеют права покидать территорию стационара до выписки.

5.13. Прогулки возможны только при разрешении лечащего врача. Время прогулок должно строго соответствовать режиму дня (пункт 6 настоящего Порядка). Прогулки осуществляются на территории больницы.

5.14. Курение на территории ГБКУЗ ЯО «ЦГБ» запрещено в соответствии с Федеральным Законом от 23.02.2013 №15-ФЗ (ред. от 30.12.2015) «Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма и последствий потребления табака».

5.15. Обо всех претензиях пациенты сообщают лечащему или дежурному врачу, старшей медицинской сестре отделения.

5.16. За грубые нарушения требований настоящих Правил пациент может быть досрочно выписан из Стационара, а лицу, ухаживающему за пациентом, запрещено дальнейшее пребывание в Стационаре по решению администрации.

6. Режим дня при стационарном лечении.

Подъем, измерение температуры, утренний туалет 06.30 - 07.00

Утренние процедуры, ингаляции, раздача лекарственных средств 07:00 - 09:00

Завтрак 09:00 - 09:30

Обход врачей: 09.30 - 12:00

Выполнение врачебных назначений в течение суток

Прогулка 12.00 - 13.00

Обед 13:00 - 13:30

Дневные процедуры, ингаляции, раздача лекарственных средств 13:30 - 14:00

Тихий час 14.00 - 16.00

Измерение температуры 16.00

Полдник 16.00 - 16.15

Прогулка 16.15 - 17.00

Ужин 17:30 - 18:00

Обход дежурных врачей, вечерние процедуры, ингаляции, раздача лекарственных средств 18:00 - 20:00

Выполнение врачебных назначений в течение суток

Гигиенические процедуры, подготовка ко сну 20:00 - 21:00

Сон 21:00 - 06.30