

УТВЕРЖДАЮ
Заместитель министра
здравоохранения Ярославской области

Н.С. Корзина
21.03.2025
(дата)

ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2024 году в
ГБКУЗ ЯО «Центральная городская больница»
на 2025 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1.«Открытость и доступность информации о медицинской организации»					
Недостаточный уровень удовлетворенности населения полнотой и доступностью информации о деятельности амбулаторных подразделениях, размещенной на стендах и сайте медицинской организации	Приведение информации о деятельности ГБКУЗ ЯО ЦГБ, размещенной на информационных стендах поликлиник и женской консультации и на официальном сайте согласно перечню информации и требованиям к ней, в соответствие установленным нормативными правовыми актам		Главный врач ГБКУЗ ЯО ЦГБ Луганский С.В.		

	Расширение количества способов дистанционного взаимодействия с получателями услуг на сайте ГБУЗ ЯО ЦРБ		Главный врач ГБУЗ ЯО ЦРБ Лутанский С.В.		
--	--	--	---	--	--

2. «Комфортность условий, в которых осуществляется деятельность медицинской организаций»

Недостаточный уровень удовлетворенности населения своевременностью предоставления услуги	Обеспечение в ГБУЗ ЯО ЦРБ комфортных условий оказания услуг: - обеспечение лечебно-охранительного режима; - отсутствие очередей; - сокращение срока ожидания записи на прием к врачам-специалистам в поликлинике; - наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; - санитарное состояние		Главный врач ГБУЗ ЯО ЦРБ Лутанский С.В.		
--	--	--	---	--	--

3. «Доступность деятельности медицинских организаций для инвалидов»

Недостаточное количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечение рабочего состояния пандусов и лифтов		Главный врач ГБУЗ ЯО ЦРБ Лутанский С.В.		
---	--	--	---	--	--

«Доброжелательность, вежливость работников медицинской организации»

Недостаточный уровень удовлетворенности населения доброжелательностью, вежливостью работников	Проведение обучающих мероприятий по этике и деонтологии и бесконфликтному общению с посетителями и пациентами		Главный врач ГБУЗ ЯО ЦРБ Лутанский С.В.		
---	---	--	---	--	--

Медицинской организации	Анкетирование посетителей ГБКУЗ ЯО ЦГБ		Главный врач ГБКУЗ ЯО ЦГБ Дуганский С.В.		
Удовлетворенность условиями осуществления деятельности медицинскими организациями»					