**Публичная оферта о заключении договора**

**на оказание платных медицинских услуг в
 ГБКУЗ ЯО «ЦГБ»**

Настоящий публичный Договор-оферта на оказание платных медицинских услуг в Государственном бюджетном клиническом учреждении здравоохранения Ярославской области «Центральная городская больница» (далее – ГБКУЗ ЯО «ЦГБ», Исполнитель) в соответствии со ст.ст. 435-437 Гражданского Кодекса Российской Федерации является официальным, публичным и безотзывным предложением ГБКУЗ ЯО «ЦГБ», адресованным к физическим и юридическим лицам, которые принимают (акцептируют) настоящую оферту в отношении оказания им платных медицинских услуг и выражают намерение заключить Договор-оферту на услуги Исполнителя по нижеследующим условиям.

**1. Определения и понятия**

1.1. «Оферта» – настоящий документ (далее – Оферта, Договор-оферта), содержащий все существенные условия Договора, из которого усматривается воля Исполнителя его заключить на указанных в предложении условиях. В целях ознакомления опубликован в сети «Интернет» по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_ (официальный сайт Исполнителя), предоставляется на информационных стендах Исполнителя, а также любыми другими способами.

1.2. «Акцепт Оферты» – полное и безоговорочное принятие Оферты путем осуществления действий, указанных в п. 2.1. Договора-оферты.

1.3. «Исполнитель» – ГБКУЗ ЯО «ЦГБ».

1.4. «Пациент» - физическое лицо, обратившееся к Исполнителю для получения медицинских услуг лично либо в лице законного представителя в случаях, установленных законодательством Российской Федерации.

1.5. «Заказчик» - физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с настоящим Договором-офертой в пользу Пациента.

1.6. «Медицинские услуги» – услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических средств, иных средств, и оказываемые Исполнителем в рамках видов медицинской деятельности, указанных в Лицензии Исполнителя и перечисленные в Прейскуранте на медицинские услуги.

1.7. «Прейскурант на медицинские услуги» (далее по тексту – Прейскурант) – перечень оказываемых медицинских услуг и их стоимость, действующий на день оказания услуг.

Прейскурант является официальным документом Исполнителя, содержит перечень услуг, оказание которых возможно в рамках настоящего Договора-оферты и доступен для ознакомления на официальном сайте Исполнителя по адресу: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ и в регистратуре Исполнителя.

Стоимость медицинских услуг также может быть уточнена в регистратуре и/или по телефонам Исполнителя\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1.8. «Информированное добровольное согласие Пациента» – согласие Пациента на медицинское вмешательство, на которое в соответствии с действующим законодательством РФ требуется получение информированного добровольного согласия Пациента (законного представителя Пациента).

1.9. «Согласие на оказание дополнительных медицинских услуг» – отметка в листе записи приема с подписью Пациента. Используется при отсутствии возможности предварительной оплаты Пациентом оказываемых дополнительных услуг.

# 2. Общие положения

* 1. Полным и безоговорочным Акцептом настоящей публичной Оферты в порядке
	ст.ст. 433, 434, 438 ГК РФ является осуществление Пациентом (Заказчиком) оплаты заказанных им Медицинских услуг в порядке, определенном в настоящем Договоре-оферте.
	2. Акцепт Оферты означает, что Пациент (Заказчик) согласен со всеми положениями настоящего предложения (Договора-оферты), и равносилен заключению договора об оказании медицинских услуг.
	3. Письменная форма договора считается соблюденной при осуществлении Пациентом первой оплаты предложенных Исполнителем Медицинских услуг.
	4. Срок действия настоящей Оферты устанавливается с 01.09.2025 года до момента её официального отзыва или утверждения предложения (Оферты) в новой редакции.

**3. Предмет договора-оферты**

3.1. Исполнитель обязуется оказать Пациенту на возмездной основе медицинские услуги в соответствии с настоящим Договором-офертой и прейскурантом, а Пациент (Заказчик) обязуется оплатить оказанные Исполнителем медицинские услуги.

3.2. Пациент изъявляет добровольное согласие получить платные медицинские услуги у Исполнителя. При этом ему разъяснено, что он имеет возможность получить бесплатные медицинские услуги в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи в других организациях.

3.3. До заключения настоящего Договора-оферты Исполнитель уведомляет Пациента о том, что несоблюдение указаний (рекомендаций) Исполнителя (медицинских работников, предоставляющих медицинскую услугу), в том числе назначенного режима лечения, могут снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь за собой невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Пациента.

3.4. Медицинские услуги оказываются в соответствии с требованиями Закона РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ
«Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Правилами предоставления платных медицинских услуг, утвержденных Правительством РФ (далее - Правила), лицензией Исполнителя на осуществление медицинской деятельности, настоящим Договором-офертой. Акцептом настоящего Договора-оферты Пациент подтверждает, что он ознакомился с вышеуказанными документами, размещенными в сети «Интернет»: : <http://гбкузяоцгб.рф/>, информационных стендах и регистратуре Исполнителя и обязуется их соблюдать.

**4. Права и обязанности сторон**

4.1. «Исполнитель» обязан:

4.1.2. Оказать «Потребителю» медицинские услуги в соответствии с Прейскурантом

4.1.3. Обеспечить «Потребителя» в установленном порядке информацией, включающей в себя сведения о разрешении (лицензии) на медицинскую деятельность, о месте оказания услуг, режиме работе, перечне платных медицинских услуг, их стоимости, условиях предоставления и получения этих услуг, а также сведения о квалификации и сертификации специалистов.

4.1.4. Хранить в тайне информацию, содержащуюся в медицинской документации «Потребителя», руководствуясь Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

4.1.5. По требованию Заказчика составить смету на предоставление платных медицинских услуг, при этом смета становится неотъемлемой частью договора.

4.2. «Исполнитель» имеет право:

4.2.1. Требовать от «Потребителя» представления всей информации, необходимой для качественного и полного оказания ему медицинских услуг.

4.2.2. Самостоятельно привлекать сторонних квалифицированных специалистов для надлежащего оказания медицинских услуг.

4.2.3. В случае возникновения потенциальной угрозы жизни и здоровью «Потребителя», а также в иных неотложных ситуациях, действуя в условиях крайней необходимости, самостоятельно определять объем исследований, манипуляций, оперативных вмешательств, необходимых для установления диагноза, обследования и оказания медицинской помощи, в том числе и не предусмотренной договором.

4.3. «Потребитель» обязан:

4.3.1. Своевременно и в полном объеме оплачивать медицинские услуги в соответствии с условиями настоящего договора.

4.3.2. Соблюдать в полном объеме правила и условия получения медицинской услуги, установленные «Исполнителем», неукоснительно соблюдать рекомендации лечащих врачей.

4.3.3. Сообщить «Исполнителю» сведения, необходимые для качественного исполнения услуги (реакция на медикаменты, перенесенные заболевания и пр.).

4.4. «Потребитель» имеет право:

4.4.1. Получать от «Исполнителя» полную, доступную для понимания, своевременную информацию о получаемой медицинской услуге.

4.4.2. Отказаться от получения медицинских услуг по настоящему договору и получить уплаченную по договору сумму за вычетом фактически понесенных «Исполнителем» расходов, связанных с исполнением обязательств по настоящему договору.

**5. Порядок расчетов**

5.1. Оплата услуг по настоящему Договору производится Пациентом на условиях 100% предоплаты до оказания услуги, если иной порядок не предусмотрен дополнительным соглашением сторон.

5.2. Оплата услуг Исполнителя осуществляется Пациентом путем внесения наличных денежных средств в рублях РФ или посредством банковской пластиковой карты через кассу Исполнителя, либо по безналичному расчету путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

5.3. Оказываемые по настоящему Договору услуги могут быть оплачены за Пациента иным физическим или юридическим лицом.

5.4. Оплата услуг может производится именным сертификатом «Я здоров» выданным ГБКУЗ ЯО «ЦГБ». Предъявление сертификата «Я здоров» в качестве оплаты за медицинскую услугу, является принятием условием настоящего договора оферты.

**6. Возврат денежных средств**

6.1. В случае если Медицинская услуга не была оказана в день оплаты, Пациенту предлагается на выбор:

6.1.1. Согласовать с Исполнителем новые дату и время оказания данной услуги, если невозможность оказания услуги вызвана временными причинами (поломка оборудования, неправильная подготовка Пациента к процедуре, опоздание на прием и т.п.).

6.1.2. Подать заявление на возврат денежных средств за оплаченную, но не оказанную услугу.

Возврат осуществляется в наличной форме либо на банковскую карту, в зависимости от того, каким способом была произведена оплата медицинской услуги. Возврат производится при предъявлении Пациентом документа, удостоверяющего личность, и документа, подтверждающего ранее произведенную оплату медицинской услуги.

6.2. При возврате денежных средств Исполнитель имеет право удержать сумму фактических затрат по подготовке к исполнению услуги в случае, когда Медицинская услуга не была оказана по вине Пациента.

6.3. В случае, когда исполнение со стороны Исполнителя Медицинских услуг началось и Пациент выразил свое желание отказаться от продолжения обследования или лечения, Пациент обязан подписать отказ от медицинского вмешательства, в порядке, установленном действующим законодательством, и вправе подать письменное заявление Исполнителю о возврате денежных средств.

При возврате денежных средств с Пациента (Заказчика) удерживается стоимость фактически оказанных Медицинских услуг, а также сумма фактических расходов Исполнителя, произведенных в связи с оказанием соответствующей Медицинской услуги Пациенту.

6.4. Возврат денежных средств в соответствии с п. 7.2. и п. 7.3. производится в течение 10 (десяти) банковских дней с даты получения Исполнителем соответствующего заявления на возврат денежных средств.

**7.Ответственность сторон**

7.1. Сторона, не исполнившая или ненадлежащим образом исполнившая обязательства по настоящему Договору, несет ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.2. Исполнитель освобождается от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение настоящего Договора, причиной которого стало нарушение Пациентом условий настоящего Договора, а также по иным основаниям, предусмотренным законодательством Российской Федерации.

7.3. При возникновении задолженности Пациента за оказанные услуги Исполнителя, последний имеет право приостановить дальнейшее оказание услуг по настоящему Договору до полной оплаты Пациентом уже оказанных Исполнителем услуг.

7.4. В случае невыполнения Пациентом два и более раз рекомендаций и требований медицинского персонала Исполнителя, последний имеет право расторгнуть настоящий Договор в одностороннем внесудебном порядке.

7.5. Сторона считающая, что ее права по настоящему Договору нарушены, вправе направить другой Стороне письмо с изложением своих претензий. Сторона, получившая претензию, обязана ответить на нее в установленном законом порядке.

7.6. Исполнитель не несет ответственности за результаты оказания медицинских услуг в случаях несоблюдения Пациентом рекомендаций по лечению и совершения иных действий, направленных на ухудшение здоровья Пациента.

7.7. Исполнитель не несет ответственность также в случаях медицинского вмешательства третьих лиц в период оказания услуг.

7.8. Исполнитель не несет ответственности, если до оказания медицинской услуги Пациент не исполнил обязанность по информированию врача о перенесенных заболеваниях, аллергических реакциях, противопоказаниях, если неэффективность оказанной медицинской услуги или причиненный вред явились следствием отсутствия у врача такой информации.

7.9. Исполнитель не несет ответственности за последствия в случае информированного отказа Пациента от рекомендованного лечения.

7.10. При отказе Пациента от прохождения курса лечения, при возникновении осложнений, Исполнитель не несет ответственность за дальнейшее состояние здоровья Пациента.

7.11. Исполнитель не несет ответственность за наступление от применения лекарственных средств и препаратов побочных эффектов, на возможность наступления которых изготовитель таких лекарственных средств и препаратов указывал в аннотации к ним.

7.12. Пациент обязан полностью возместить Исполнителю понесенные им убытки, если Исполнитель не смог оказать медицинские услуги или был вынужден прекратить их по вине Пациента.

7.13. В остальных случаях стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.14. В случае причинения материального ущерба имуществу Исполнителя Пациент обязан возместить причиненный ущерб в полном объеме.

**8. Конфиденциальность**

8.1. В целях исполнения настоящего Договора публичной оферты (предложения) в соответствии с пунктом 5 статьи 6, а также статьями 9, 10 Федерального закона от 27.07.06 г. “О персональных данных” № 152-ФЗ, на период действия настоящего Договора Пациент предоставляет Исполнителю свои персональные данные (в том числе фамилия, имя, отчество, дата рождения, данные документа, удостоверяющего личность, адрес регистрации и адрес проживания, контактные данные и прочее) и дает свое согласие на обработку персоналом Исполнителя своих персональных данных, а также специальных сведений, касающихся состояния здоровья Пациента, в целях получения услуг, оказываемых Исполнителем. Указанное согласие предоставляется на осуществление любых действий в отношении персональных данных Пациента, которые необходимы для достижения вышеуказанных целей, включая без ограничения: сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передача), обезличивание, блокирование, уничтожение, а также осуществление любых иных действий с персональными данными в соответствии с действующим законодательством.

8.2. Стороны принимают взаимные обязательства по сохранению в тайне любой информации, полученной от другой Стороны при исполнении условий настоящего договора.

8.3. Передача информации третьим лицам, либо иное разглашение, особенно публичное, информации, признанной настоящим договором конфиденциальной, может производиться только после получения письменного согласия второй Стороны

8.4. Конфиденциальной, согласно настоящему договору, считается информация:

- информация о состоянии здоровья Пациента, диагнозе, методах лечения, а также иная информация, полученная во время его обследования и лечения (врачебная тайна);

- об оплатах услуг, произведенных Пациентом.

8.5. С согласия Пациента или его представителя допускается передача сведений, составляющих врачебную тайну другим лицам, в том числе должностным лицам, в интересах обследования и лечения Пациента.

8.6. Предоставление информации, содержащейся в медицинских документах Пациента, составляющей врачебную тайну, без согласия Пациента или его представителя допускается в целях обследования и лечения Пациента, не способного из-за своего состояния выразить свою волю и в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

8.7. Результаты медицинских обследований персоналом Исполнителя по телефону Пациентам не сообщаются

**9. Рассмотрение споров**

9.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами при исполнении настоящего договора, предварительно разрешаются в претензионном порядке. Претензия оформляется в письменной форме, и направляется другой Стороне по договору.

9.2. Срок рассмотрения претензий не может превышать 10 (десять) рабочих дней с момента получения оригинала претензии.

9.3. В случае невозможности урегулирования споров путем переговоров, все споры сторон по настоящему договору и в связи с ним, по которым стороны не могут прийти к обоюдному согласию, подлежат разрешению в судебном порядке в соответствии с действующим законодательством РФ.

**10. Сведения об исполнителе**

Государственное бюджетное клиническое учреждение здравоохранения Ярославской области «Центральная городская больница» (ГБКУЗ ЯО «ЦГБ»), лицензия на осуществление медицинской деятельности № Л041-01132-76/00574104 от 09.12.2019

150040, г. Ярославль, пр-т Октября, д.52

ИНН/КПП 7606118356/760601001

Министерство финансов Ярославской области, счет 03224643780000007101 (ГБКУЗ ЯО «ЦГБ», л/с 901.06.026.5, л/с 901.06.026.6 ) в Отделение Ярославль//УФК по Ярославской области г. Ярославль, счет 40102810245370000065, БИК 017888102

ОГРН 1187627028050

Тел. 73-26-02

Эл. почта: yarkb1@mail.ru